

**GERCÜŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

| Sıra No | Hizmetin Adı   | Başvuruda İstenen Belgeler   | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
|---------|--|--|-------------------------------------|
| 1       | Evrak Kayıt/takip/dağıtım                                | İlgili evrak   | 3 Gün                               |
| 2       | Hekim Değişikliği Talepleri                              | 2-Kimlik Fotokopisi  |                                     |
| 3       | Aile Hekimleri Denetlemeleri                             | 1-Denetime Giden Hekim Tarafından Doldurulan Denetim Formları  | 1 Ay                                |
| 4       | Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar | 1-Dilekçe<br>2-Konu İle İlgili Resmi Yazılar<br>3-Valilik Oluru<br>4-Kaymakamlık Oluru   | 1 Hafta                             |
| 5       | Hasta Hakları Başvuru Şikâyet Ve Talepleri               | 1-Dilekçe<br>2-Kimlik Bilgileri  | 15 Gün                              |
| 6       | Aile Planlaması Malzeme Takibi ve Lojistiği              | 1-Malzeme Talebi<br>2-Dağıtılan Malzemenin Kontrolü  | 3 Ay                                |
| 7       | Eğitim İşlemleri   | Müdürlükten gelen yazı<br>Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi eğitim için T.C. Kimlik No   | 3 Gün                               |
| 8       | Okul Aşıları   | 1-Sorumlu Bölgede Bulunan Okulların Rutin Aşılarını Yapmak<br>2-Öğrencileri Aşılar Konusunda Eğitmek   | Belirli Periyotlarda                |
| 9       | Aşı Kampanyalarının Takibi                               | 1-Konu İle İlgili Yazı ve Haberleri Takip Etmek<br>2-Zamanında Aşı Kampanyası Yapmak   | Belirli Periyotlarda                |
| 10      | Aşı Temini ve Dağıtım                                    | 1-Söz Konusu Aşılama Programları İçin Yeterli Aşı Teminini Sağlamak<br>2-Aile Hekimlerinin Aşı Teminini Sağlamak ve Dağıtmak<br>3-Yapılan Hizmetlerin İstatistik Çalışmasını Yapıp Halk Sağlığı Müdürlüğüne Sunmak.  | 15 Gün                              |
| 11      | Çevre Sağlığı Hizmetleri                                 | 1-Gelen Dilekçe, Mail ve İhbarlar<br>2-Konu İle İlgili Yere Resmi Araç İle Doktor ve Çevre Sağlık Teknisyeni İle Gidilmesi<br>3-Olay Yerinin İncelenmesi ve Rapor, Tutanak veya Gerekli Resmi İşlemlerin Yapılması<br>4-Gerekli İse Numune Alınması, Klor Ölçülmesi<br>5-Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması   | 1 Hafta                             |
| 12      | Su Numunesi Alınması Hizmetleri                          | 1-Her Hafta Alınacak Su Numunelerinin Belirlenmesi<br>2-Alınan Numunelerin Aynı Gün Batman Halk Sağlığı Laboratuvarına Teslim Edilmesi<br>3-Verilen Tarihten 1 Hafta Sonra Su Numunelerinin Sonuçlarının Alınması<br>4-Uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Gereği İçin İlgili Kişi ve Kurumların Bilgilendirilmesi ve Uyarılması<br>5-Uygunsuz çıkan Su Numunelerinin Nedenlerinin Araştırılması, Gerekli Tedbirlerin Alınması Aldırılması<br>5-İlgili Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması | 1 Hafta                             |

|  |                                     |  |       |
|--|-------------------------------------|--|-------|
| 13   | <b>Bakiye Klor Ölçüm Hizmetleri</b> | 1-Her Gün 4(dört) Noktadan Bakiye Klor Ölçümü Yapılması<br>2-Toplum Sağlığı Merkezinde Ölçüm Sonuçlarının Kayıt Altına Alınması<br>3-Sağlık Bakanlığı'nın Web Sayfasında Bulunan Veri Tabanına Sonuçların Girilmesi. | 1 Gün |
| <b>İlk Müracaat Yeri:</b> Toplum Sağlığı Merkezi |                                     | <b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Kaymakamlık   |       |
| <b>İsim:</b> Mehmet Enis AKSOY                   |                                     | <b>İsim:</b> Mevlüt ŞEKERCİ  |       |
| <b>Unvan:</b> Toplum Sağlığı Müdürü              |                                     | <b>Unvan:</b> Kaymakam   |       |
| <b>Adres:</b> Pınarbaşı, Cumhuriyet Cd. No:74,   |                                     | <b>Adres:</b> Gercüş Kaymakamlığı  |       |
| <b>Tel:</b> 0488 341 2006                        |                                     | <b>Tel:</b> 0488 341 2046  |       |
| <b>Faks:</b>                                     |                                     | <b>Faks:</b> 0488 341 2842   |       |