

GERCÜŞ KAYMAKAMLIĞI
İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ
HİZMET STANDARTLARI

| Sıra No | Hizmetin Adı | Başvuruda İstenen Belgeler | Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç) |
|---|---|---|--|
| 1 | Kütüphaneye Giriş | -Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak | 2 Dakika |
| 2 | Kütüphane Hizmetleri Üyelik | Kütüphane Üyelğine Başvuru İçin; - T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı) gösterir belge. - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. - Fotoğraf (Kütüphanemizde çekilmektedir.) - Üye olan kullanıcıya Kütüphane Üye Kimlik Kartının hazırlanarak teslim edilmesi. | 5 Dakika |
| 3 | Ödünç Materyal (Kitap, Süreli Yayın, kitap dışı materyal)Verme Hizmetleri | - Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı) gösterir belge. | 3 Dakika (15 gün süre ile verilir) |
| 4 | Katalog Tarama | - Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı) gösterir belge. | 3 Dakika |
| 5 | Çalışma salonlarını kullanma | - Serbest | Tam Gün |
| 6 | Kütüphane materyalinden yararlanma (kitap, süreli yayın, kitap dışı materyal)Hizmetleri | - Serbest | Tam Gün |
| 7 | Görme Engelliler Hizmetleri | - Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı) gösterir belge. | Müracaat halinde hemen |
| 8 | Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri | - Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya T.C. Kimlik Numarasını (veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı) gösterir belge. | -5 Dakika İnternet kullanımı 30 Dakika ile sınırlı |
| 9 | Gazete ve Dergi | - Yararlanmak için herhangi bir belge istenmemektedir. | Tam Gün |
| 10 | Fotokopi Hizmetleri | - Kullanıcının sözlü talebi - Sadece kütüphane kitaplarından çekim yapılır. - Kütüphane Kullanıcıları faydalanır. | 5 dakika (Çekilecek sayfa sayısına göre daha kısa veya daha uzun sürebilir) |
| 1-Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir. 2- Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | |

| | |
|---|--|
| İlk Müracaat Yeri: İlçe Halk Kütüphanesi | İkinci Müracaat Yeri: Kaymakamlık |
| İsim: Kenan ÖNER | İsim: Mevlüt ŞEKERCİ |
| Unvan: Kütüphane Müdürü | Unvan: Kaymakam |
| Adres: Bağlarbaşı Mah. Lise Cad. No: 67 | Adres: Gercüş Kaymakamlığı |
| Tel: 0488 341 2026 | Tel: 0488 341 2046 |
| Faks: | Faks: 0488 341 2842 |