

GERCÜŞ KAYMAKAMLIĞI
İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi (Yeni, Yenileme, Satınalma Belgesi) İşlemleri	1- Kaymakamlık Makamından havaleli dilekçe 2- Sağlık Raporu 3- 4 adet Vesikalık Fotoğraf (Son 6 ay içerisinde çekilmiş) 4- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı Harç Bedeli Ödendi Makbuzu (Eflani Mal müdürlüğü) 5- Nüfus Cüzdanı Aslı (Nüfus Cüzdanında T.C. Kimlik Numarası yazılı olacak, beyanı ile dosyadaki diğer evraklar ile gerekli karşılaştırma yapıldıktan sonra ilgiliye iade edilecektir) 6- 1 adet Şeffaf Naylon Dosya 7- Yivsiz Av Tüfeği Ruhsatı yenilemelerinde Yivsiz Tüfekler getirilir.	5 GÜN (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARİÇ)
2	Yivsiz Av Tüfeği Devir İşlemleri	1- Kaymakamlık Makamından Havaleli Dilekçe (Devir alacak ve devir edecek şahıslardan istenir) 2- Yivsiz Av Tüfeği Satış-Devir Formu (Ruhsat İşlemleri Bürosunca tanzim edilecek) 3- 3 adet Vesikalık Fotoğraf (Devir alacak şahıstan istenir) 4- Devir edilecek Yivsiz Tüfekler getirilecektir. 5- İlk defa Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi alacaklar için Yeni Alımda istenen belgeler istenir.	5 GÜN (DOSYA İSTEME DURUMLARI HARİÇ)
3	Proteknik Maddelerin Kullanımı (Havai Fişek İznı)	1-Kaymakamlık Makamından havaleli Dilekçe 2-A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi 3-Ateşleyicinin Noterden Onaylı Taahhütnamesi 4-Nakilciye Verilecek Vekâletname ve Nakilci Taahhütnamesi 5-Tehlikeli Madde Zorunlu Sorumluluk Poliçesi Aslı veya Fotokopisi	1 GÜN
4	Bilgi Ve Belge Talebi	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	15 GÜN
5	Dilekçe Ve Şikâyet Başvurusu	Yazılı veya e-posta yoluyla dilekçe	30 GÜN
6	Polis Merkezi Amirliği (Vatandaş Müracaatı)	Nüfus Cüzdanı, Ehliyet veya Kimlik Beyanı	10 DAKİKA
7	Adres Tespit Evrakı (İnceleme)	1-İkametgâh Belgesi 2-Nüfus Cüzdanı	2 SAAT
8	155 POLİS İMDAT HİZMETİ	Kimlik ve İrtibat Bilgileri	5 DAKİKA
9	Geri Alınan Sürücü Belgelerinin İadesi	% 50 promilden yüksek alkollü araç kullandığı tespit edilen sürücülerin, suçun işlendiği tarihten itibaren geriye doğru beş yıl içinde; birinci defasında sürücü belgeleri altı ay geri alınır ve Vergi Dairesinden Trafik Cezası borcu olmadığına dair belge ile sürücü belgesi iade edilir, 2. defasında sürücü belgeleri iki yıl geri alınır ve sürücü davranışlarını geliştirme eğitimine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülerin belgeleri bu sonucu göre iade edilir, 3. defasında ise sürücü belgeleri beş yıl süreyle geri alınır ve altı aydan aşağı olmamak üzere hafif hapis cezası ile birlikte psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olanlarla sürücülere belgeleri iade edilir.	20 DAKİKA

		1 yıl içerisinde 100 ceza puanını dolduran sürücülerin sürücü belgeleri 1.defasında 2 ay süre ile geri alınır ve süre bitiminde sürücü kursundan sürücü davranışlarını geliştirme kursu sertifikasını ibraz ettiğinde sürücü belgesi iade edilir. 2. defasında 4 ay geri alınarak psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesine tabi tutulurlar ve başarılı olan sürücülere belgeleri iade edilir. Mahkemelerce alınan belgeler yine Mahkeme Kararı ile iadeleri yapılmaktadır.	
10	Trafik Kazasına Bakılması Ve Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi	1-Araçlara ait trafik ve tescil belgesi, sürücülere ait sürücü belgesi kontrolü 2-Araçlara ait zorunlu mali sorumluluk sigortasının ibraz edilmesi halinde 3-Maddi Hasarlı Trafik Kazalarında (Kazaya intikal edildikten sonra ve araç sayısına bağlı olarak)	1 SAAT
11	Trafik Kazasına Bakılması Ve Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi (Yaralamalı Trafik Kazalarında)	1-Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve yaralı sayısına bağlı olarak	1 SAAT
12	Trafik Kazasına Bakılması Ve Kaza Tespit Tutanağı Düzenlenmesi (Ölümlü Trafik Kazalarında)	1-Kazaya intikal edildikten sonra, araç ve ölü sayısına, C. Savcısının talimatına bağlı olarak	1 SAAT
13	Trafik Kaza Tespit Tutanaklarının Verilmesi	Maddi Hasarlı Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra eksik evrak bulunmadığı takdirde 1 iş günü içinde Amirliğimizden teslimi yapılmaktadır. Yaralamalı veya Ölümlü Trafik Kaza Tespit Tutanakları personelimiz tarafından tutulduktan sonra İlçe Emniyet Amirliğine bağlı Polis Merkezi Amirliğine 24 saat içerisinde gönderilmektedir.	30 DAKİKA
14	2918 Sayılı Karayolları Trafik Kanununun (20,21,23,25,26,28,30,31,32,34,65,91) Maddelerince Trafikten Men Edilen Araçların Teslim İşlemi	1- Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmiş olması 2-Araç sahibine ait T.C. kimlik numarası (vekil ise vekaletname) 3-Araca ait trafik ve tescil belgesi, sigorta poliçesi 4-Araç sınıfına uygun yeterli sürücü belgesi	30 DAKİKA
15	Men Edilen Araçların Ruhsat Sahibi Dışındaki Kişilere Teslim Edilmesi İşlemi Alınmış Araç Sahibi Tarafından Verilen Muvafakat Name	1-Araç hangi madde gereğince trafikten men edilmiş ise buna ait eksikliğin giderilmesi 2-Noterden alınmış vekaletname yada ilgili trafik kuruluşlarından	30 DAKİKA
16	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında Yapılan Müracaatlara Cevap Verilmesi İşlemi	1-Yazılı müracaat (Dilekçe hakkının kullanılmasına dair kanun kapsamında) 2-Başvuru sahibinin adı-soyadı, imzası, iş veya ikametgah adresinin bulunması gerekmektedir (Belli bir konuyu ihtiva etmeyenler, yargı mercilerinin görev alanına giren konular ve 1. maddedeki şartlardan herhangi birini taşımayanlar incelemeye alınmazlar)	15 GÜN
17	Yeşil Kart Müracaatları Ve Araç Sorgu İşlemi	1-Muhtar ve Kaymakamlık Yazı İşleri Müdürlüğü onaylı yeşil kart formu 2-T.C. kimlik numarası	15 DAKİKA
18	Vatandaş Talep Dilekçeleri	1-Kimlik beyanı 2-Adres Beyanı	2 SAAT

19	Okul Öncesi Öğrenciler Eğitim Semineri	Eğitim Talep Dilekçesi	30 DAKİKA
20	İlk Ve Ortaokul Öğrencileri Eğitim Semineri	Eğitim Talep Dilekçesi	45 DAKİKA
21	Lise Öğrencileri Eğitim Semineri	Eğitim Talep Dilekçesi	75 DAKİKA
22	Üniversite Öğrencileri Ve Sürücü Eğitimleri	Eğitim Talep Dilekçesi	2 SAAT
23	Ceza Veri Girişleri	Ceza veri girişleri günlük yapılmakta ve Posta işletme Müdürlüğüne teslimi yapılmaktadır. Yanlış gönderilen cezaların Vatandaşın müracaatı, dilekçesi veya mahkemeler yoluyla iptalini gerektiren cezalar ilgili yasalar çerçevesinde düşümü ve düzeltilmesi yapılmaktadır.	10 DAKİKA,15 GÜN, 1 AY

İlk Müracaat Yeri: İlçe Emniyet Amirliği	İkinci Müracaat Yeri: Kaymakamlık
İsim: Naciye PALAMUT	İsim: Mevlüt ŞEKERCİ
Unvan: Emniyet Amiri V.	Unvan: Kaymakam
Adres: Bağlarbaşı Mah. Şehit Faysal Ertuğrul Cad.	Adres: Gercüş Kaymakamlığı
Tel: 0488 341 2057	Tel: 0488 341 2046
Faks:	Faks: 0488 341 2842