

**GERCÜŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Evrak Kayıt/takip/dağıtım	İlgili evrak	3 Gün
2	Hekim Değişikliği Talepleri	2-Kimlik Fotokopisi	
3	Aile Hekimleri Denetlemeleri	1-Denetime Giden Hekim Tarafından Doldurulan Denetim Formları	1 Ay
4	Personel Planlama ve Görevlendirme ile İlgili Yazışmalar	1-Dilekçe 2-Konu İle İlgili Resmi Yazılar 3-Valilik Oluru 4-Kaymakamlık Oluru	1 Hafta
5	Hasta Hakları Başvuru Şikâyet Ve Talepleri	1-Dilekçe 2-Kimlik Bilgileri	15 Gün
6	Aile Planlaması Malzeme Takibi ve Lojistiği	1-Malzeme Talebi 2-Dağıtılan Malzemenin Kontrolü	3 Ay
7	Eğitim İşlemleri	Müdürlükten gelen yazı Halk Sağlığı Eğitimleri, Hizmet içi eğitim için T.C. Kimlik No	3 Gün
8	Okul Aşıları	1-Sorumlu Bölgede Bulunan Okulların Rutin Aşılarını Yapmak 2-Öğrencileri Aşılar Konusunda Eğitmek	Belirli Periyotlarda
9	Aşı Kampanyalarının Takibi	1-Konu İle İlgili Yazı ve Haberleri Takip Etmek 2-Zamanında Aşı Kampanyası Yapmak	Belirli Periyotlarda
10	Aşı Temini ve Dağıtım	1-Söz Konusu Aşılama Programları İçin Yeterli Aşı Teminini Sağlamak 2-Aile Hekimlerinin Aşı Teminini Sağlamak ve Dağıtmak 3-Yapılan Hizmetlerin İstatistik Çalışmasını Yapıp Halk Sağlığı Müdürlüğüne Sunmak.	15 Gün
11	Çevre Sağlığı Hizmetleri	1-Gelen Dilekçe, Mail ve İhbarlar 2-Konu İle İlgili Yere Resmi Araç İle Doktor ve Çevre Sağlık Teknisyeni İle Gidilmesi 3-Olay Yerinin İncelenmesi ve Rapor, Tutanak veya Gerekli Resmi İşlemlerin Yapılması 4-Gerekli İse Numune Alınması, Klor Ölçülmesi 5-Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması	1 Hafta
12	Su Numunesi Alınması Hizmetleri	1-Her Hafta Alınacak Su Numunelerinin Belirlenmesi 2-Alınan Numunelerin Aynı Gün Batman Halk Sağlığı Laboratuvarına Teslim Edilmesi 3-Verilen Tarihten 1 Hafta Sonra Su Numunelerinin Sonuçlarının Alınması 4-Uyumsuz çıkan Su Numunelerinin Gereği İçin İlgili Kişi ve Kurumların Bilgilendirilmesi ve Uyarılması 5-Uyumsuz çıkan Su Numunelerinin Nedenlerinin Araştırılması, Gerekli Tedbirlerin Alınması Aldırılması 5-İlgili Evrakların Toplum Sağlığı Merkezinde Dosyalanması	1 Hafta

13	<b>Bakiye Klor Ölçüm Hizmetleri</b>	1-Her Gün 4(dört) Noktadan Bakiye Klor Ölçümü Yapılması 2-Toplum Sağlığı Merkezinde Ölçüm Sonuçlarının Kayıt Altına Alınması 3-Sağlık Bakanlığı'nın Web Sayfasında Bulunan Veri Tabanına Sonuçların Girilmesi.	1 Gün
<b>İlk Müracaat Yeri:</b> Toplum Sağlığı Merkezi		<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Kaymakamlık	
<b>İsim:</b> Ayhan IŞIK		<b>İsim:</b> Muhammed ÖZTAŞ	
<b>Unvan:</b> Toplum Sağlığı Müdürü		<b>Unvan:</b> Kaymakam	
<b>Adres:</b> Pınarbaşı, Cumhuriyet Cd. No:74,		<b>Adres:</b> Gercüş Kaymakamlığı	
<b>Tel:</b> 0488 341 2006		<b>Tel:</b> 0488 341 2001	
<b>Faks:</b>		<b>Faks:</b> 0488 341 2842	