

**GERCÜŞ KAYMAKAMLIĞI**  
**İLÇE HALK KÜTÜPHANESİ**  
**HİZMET STANDARTLARI**

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Kütüphaneye Giriş	-Günlük okuyucu istatistik formunu doldurmak	2 Dakika
2	Kütüphane Üyelik Hizmetleri	<b>Kütüphane Üyelğine Başvuru İçin;</b> - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı ) gösterir belge. - Kimlik Paylaşım Sistemi üzerinden kullanıcının kimlik bilgilerinin kontrol edilmesi. - Fotoğraf ( Kütüphanemizde çekilmektedir.) - Üye olan kullanıcıya Kütüphane Üye Kimlik Kartının hazırlanarak teslim edilmesi.	5 Dakika
3	Ödünç Materyal ( Kitap, Süreli Yayın, kitap dışı materyal)Verme Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı ) gösterir belge.	3 Dakika (15 gün süre ile verilir)
4	Katalog Tarama	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı ) gösterir belge.	3 Dakika
5	Çalışma salonlarını kullanma	- Serbest	Tam Gün
6	Kütüphane materyalinden yararlanma (kitap, süreli yayın, kitap dışı materyal)Hizmetleri	- Serbest	Tam Gün
7	Görme Engelliler Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya - T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı ) gösterir belge.	Müracaat halinde hemen
8	Bilgisayar ve İnternet Hizmetleri	- Kütüphane Üye Kimlik Kartı veya T.C. Kimlik Numarasını ( veya en az altı ay oturma izni almış yabancı kullanıcılar için " yabancı kimlik numarası' nı ) gösterir belge.	-5 Dakika İnternet kullanımı 30 Dakika ile sınırlı
9	Gazete ve Dergi	- Yararlanmak için herhangi bir belge istenmemektedir.	Tam Gün
10	Fotokopi Hizmetleri	- Kullanıcının sözlü talebi - Sadece kütüphane kitaplarından çekim yapılır. - Kütüphane Kullanıcıları faydalanır.	5 dakika (Çekilecek sayfa sayısına göre daha kısa veya daha uzun sürebilir)
1-Kütüphanemiz, 11.01.2012 tarih ve 28170 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kültür ve Turizm Bakanlığı Halk Kütüphaneleri Yönetmeliğinde belirtilen esaslar doğrultusunda hizmet vermektedir. 2- Başvuru sırasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.			

<b>İlk Müracaat Yeri:</b> İlçe Halk Kütüphanesi	<b>İkinci Müracaat Yeri:</b> Kaymakamlık
<b>İsim:</b> Kenan ÖNER	<b>İsim:</b> Muhammed ÖZTAŞ
<b>Unvan:</b> Kütüphane Müdür V.	<b>Unvan:</b> Kaymakam
<b>Adres:</b> Bağlarbaşı Mah. Hükümet Cad. No: 32	<b>Adres:</b> Gercüş Kaymakamlığı
<b>Tel:</b> 0488 341 20 26	<b>Tel:</b> 0488 341 20 01
<b>Faks:</b>	<b>Faks:</b> 0488 341 28 42